

## Algemene Voorwaarden Ray's Leathershop

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Ray's Leathershop gevestigd te St. Annaparochie en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01.07.32.01.

Ons BTW nummer is 1277.67.186.

### Algemeen

1. Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met onze algemene voorwaarden akkoord gaat.
2. De aangeboden artikelen worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en omschreven.
3. Alle vermelde bedragen op [www.rays-leathershop.nl](http://www.rays-leathershop.nl) zijn in euro's, inclusief BTW en verzendkosten, tenzij anders vermeld.
4. Indien bestelde artikelen onverhoopt niet meer voorradig zijn, nemen we per e-mail contact met u op.

### Betaling en Levering

1. U kunt het totaalbedrag overmaken op Bankrekening NL61ABNA 0516621947 tnv Ray's Leathershop, onderdeel Rays Leathershop
2. Wanneer uw betaling is ontvangen wordt uw bestelling binnen 2 werkdagen bij Post NL ter bezorging aangeboden. Hiervan krijgt u per e-mail van ons bericht. Post NL bezorgt, wanneer het afleveradres in Nederland is, meestal de volgende werkdag.
3. Wij berekenen geen verzendkosten.
4. Ray's Leathershop is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bestellingen verzonden via de standaard verzendmethode van Post NL.

Nadat de artikelen door Post NL zijn afgeleverd en in ontvangst zijn genomen door de klant, gaat het risico van beschadiging en verlies over op de klant.

### Ruilen en retourneren

1. Indien u een artikel wilt retourneren dient u dit binnen zeven werkdagen na ontvangst via email kenbaar te maken aan Ray's Leathershop.
2. Retourzendingen kunt u binnen zeven werkdagen na ontvangst, voldoende gefrankeerd, in

originele verpakking, onbeschadigd en voorzien van de originele labels aan ons terug bezorgen op het volgende adres:

Ray's Leathershop

Warmoesstraat 24

9076 DN St. Annaparochie

Telefoon: 0518-400346

3. De verzendkosten van een retourzending zijn voor uw eigen rekening.
4. U blijft bij een retourzending tot ontvangst van de artikelen bij Ray's Leathershop verantwoordelijk voor de artikelen.
5. Na ontvangst van de retourzending (indien u geen vervangend artikel wenst) zullen wij binnen 14 werkdagen het aankoopbedrag op uw rekening terugstorten.
6. Wij behouden ons het recht om retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te storten indien de artikelen niet in de juiste staat zijn retour gezonden.

#### Persoonsregistratie/privacyverklaring

1. Door het plaatsen van een bestelling worden uw gegevens verwerkt in ons Klantenbestand. Al uw gegevens worden door Ray's Leathershop opgeslagen in een beveiligde database en is bestemd voor de eigen bedrijfsvoering, zoals verwerking van bestellingen en klantenbeheer, alsmede het toesturen van eigen aanbiedingen etc.

2. Gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.

#### Overige bepalingen

1. Voor de gevolgen van zet, type, programmeer of programmafouten via onze Internetsite, webwinkel of e-mail kan Ray's Leathershop geen aansprakelijkheid aanvaarden.

2. Ray's Leathershop behoudt het recht om de verkoopprijzen aan te passen.

#### Klachten

1. Wij zullen uw bestelling ten alle tijde met de grootste zorg afhandelen.

Heeft u toch een klacht over ons en/of onze artikelen neem dan contact met ons op via e-mail.

2. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht en de wet "Koop op afstand" van toepassing.

Maart 2015